

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ
ЕРМАКОВСКИЙ РАЙОН.

АДМИНИСТРАЦИЯ ВЕРХНЕУСИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

Ленина ул., 93, с. Верхнеусинское, Ермаковский район, Красноярский край, 662842 телефон 8 (391-38) 36-4-98

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10 мая 2018 г.

с. Верхнеусинское

№ 33-п

**Об утверждении порядка изучения
мнения населения Верхнеусинского
сельсовета о качестве оказания
муниципальных услуг**

В целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг и учета мнения получателей муниципальных услуг о качестве, в соответствии с Уставом Верхнеусинского сельсовета **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения Верхнеусинского сельсовета о качестве оказания муниципальных услуг согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя главы администрации сельсовета Григорьева Е.И.
3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации сельсовета <http://vusinsk.bdu.su>
4. Постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит опубликованию в информационном бюллетене «Усинские вести».

Глава Верхнеусинского сельсовета



А.В. Екимов

ПОРЯДОК ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ВЕРХНЕУСИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок изучения мнения населения Верхнеусинского сельсовета (далее – сельсовета) о качестве оказания муниципальных услуг (далее - Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг населению сельсовета. Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения о качестве оказания органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями муниципальных услуг (далее - изучение мнения населения).

1.2. Основными целями изучения мнения населения являются:

выявление степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями муниципальных услуг;

создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями сельсовета (далее - муниципальные учреждения);

разработка мер, направленных на снижение административных барьеров оптимизации и повышение качества предоставляемых муниципальных услуг;

принятие мер по повышению качества услуг.

1.3. Проведение изучения мнения населения осуществляется Администрацией Верхнеусинского сельсовета (далее – администрацией сельсовета).

1.4. Изучение мнения населения может осуществляться независимыми организациями на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Изучение мнения населения осуществляется не реже одного раза в год и проводится в срок до 1 ноября текущего года.

2. Порядок изучения мнения населения сельсовета о качестве оказания муниципальных услуг

2.1. Изучение мнения населения проводится путем письменного опроса (анкетирования).

2.2. Письменный опрос (анкетирование) может проводиться:

в помещениях муниципальных учреждений и администрации сельсовета;
на официальном сайте администрации сельсовета в сети Интернет.

2.3. Решение о проведении опроса принимается распоряжением

Администрации сельсовета.

2.4. Письменный опрос (анкетирование) проводится в границах муниципального образования в удобное для жителей время (кроме ночного времени - с 22-00 ч. до 8-00 ч.).

2.5. В опросе имеют право участвовать получатели муниципальных услуг, постоянно или преимущественно проживающие на территории сельсовета. Участие жителей сельсовета в опросе является свободным и добровольным. В ходе опроса никто не может быть принужден к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них.

Население сельсовета участвует в опросе на основе равного и прямого волеизъявления. Какие-либо ограничения прав жителей сельсовета Уярского района на участие в письменном опросе в зависимости от происхождения, социального и имущественного положения, национальной принадлежности, пола, образования, отношения к религии, политических и иных взглядов, рода и характера занятий запрещаются.

Подготовка, проведение и установление результатов опроса осуществляется, открыто и гласно.

2.6. Анкета для проведения опроса должна содержать вопросы, позволяющие оценить:

- удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;

- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность);

- удовлетворенность компетентностью сотрудников;

2.7. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной десятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

2.8. По результатам изучения мнения населения Администрация сельсовета составляет акт, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

2.9. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте администрации сельсовета в сети Интернет и публикуются в информационном бюллетене «Усинские вести».